

## 特殊詐欺に関する注意事項

朝夕に少しずつ秋の気配を感じる頃となりましたが、皆さまにはお変わりなくお過ごしでしょうか。9月に入り、日中はまだ暑い日が続きますので、体調管理にも十分ご注意ください。

さて、全国的に高齢者を狙った特殊詐欺の被害が後を絶ちません。「電話でお金の話が出たら詐欺かもしれない」と考え、十分な注意が必要です。警察官や市役所職員、銀行員などを名乗り、「口座が犯罪に使われている」「還付金がある」「キャッシュカードを確認する」などと言って、現金やキャッシュカードをだまし取る手口があります。また、SNSやメールを利用して親族や知人を装い、金銭を要求するケースも増えています。

不審な電話やメールを受けた場合は、その場で判断せず、家族や身近な人に相談しましょう。「急いで」「誰にも言わないで」と言われても、慌てて対応してはいけません。地域の皆さま一人ひとりが声を掛け合い、詐欺被害を防ぎましょう。

この度、特殊詐欺の事案とその対応策をラミネートして、回覧版配布させて頂きましたので、携帯電話への設定をお勧めします。

### 【班長さんへのお願い】

上記の資料は、年内回覧版に載せて頂けますようによろしく願いいたします。  
その後、破棄してください。

### 【会員の皆さまへ】

家族で情報を共有していただけると幸いです。

# 特殊詐欺の手口はいろいろ

電話等で近づき、「だれかになりすまし」たり、「もっともらしいウソ」を持ちかけて、お金を奪います。

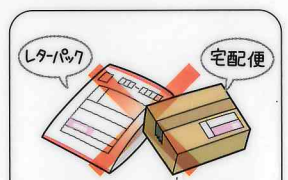
## オレオレ詐欺

電話で身内(子供や孫など)や警察官等になりすまし、電話をかけてくる手口

会社の小切手が入ったカバンを電車に置き忘れちゃって…



電話で息子を名乗り「**トラブルを解決**するために**現金が必要**」だって…!?



お金を送らない!  
振り込むもダメ!

## 架空料金請求詐欺

電話やメール、ハガキ(封書)を使って公的機関や大手企業などを装う手口



利用していないサイトからメールが届いて「**サイト利用料が未納**。退会には**手数料が必要**」だって…!?



電子ギフト券などプリペイドカード式電子マネーを買って、**ID番号を教えない!**  
写真に撮ってメールしない!  
※お金を渡すのと同じです

## 預貯金詐欺

警察官等をかたり電話してきたうえ、銀行協会職員等を装って訪問する手口

あなたの銀行口座が悪用されています…  
カードの交換が必要。  
暗証番号を教えて…



警察官から電話がきて「**キャッシュカードの交換手続きのためにカードを預かる**」だって…!?



カードを預かります  
暗証番号を教えない!  
キャッシュカードを預けない!

## 還付金詐欺

電話で市町村の職員等を装う手口

医療費の還付がある…税金を還付する…



市役所職員を名乗る電話があつて「**お金を返すからATMで手続きをして**」だって…!?



言われるままにATMの操作をしない!  
※公的機関がATMの操作を求めることはありません

## 融資保証金詐欺

電話やメールなどで融資を持ちかけ、実際には融資をせずにお金をだましとる手口



「**高額融資**するためには**保証金**や**手数料が必要**」だって…!?



「**高額融資**」にとびつかない!

## ギャンブル詐欺

メールや雑誌広告で興味をひく募集をし、申込み者から金銭をだましとる手口



登録料や情報料が必要!?

ギャンブルやくじに必勝法はありません!



会員登録料や高額ポイントの購入が必要!?

紹介された人はサクラかも!

## 交際あっせん詐欺

## 金融商品詐欺

電話等で投資や資金運用のウソのもうけ話を持ちかける手口

有望! 確実!



金融商品のパンフレットを送りつけたり、電話で投資話を持ちかけ「**値上がり確実! 必ずもうかる**」だって…!?



安易に信じない!  
“必ずもうかる”話は  
ありません!

## キャッシュカード詐欺盗

電話で警察官や銀行協会職員等を装い、訪問してくる手口

あなたのカードが不正に利用されています…



と電話してきて、キャッシュカードと暗証番号を書いたメモを用意させたらうで、自宅を訪問。  
目の前で、持参した封筒に入れて封をし…  
「**カード保護のため封印する**」だって…!?



スキをみて封筒をすり替え、本物のカードを盗みます。  
キャッシュカードを渡さない! 触らせない!

知らない番号でも企業の発信元がひと目でわかる!



警察庁  
National Police Agency  
推奨

※警察庁推奨認定制度によるもの

# 詐欺対策 by NTTタウンページ

「詐欺対策 by NTTタウンページ」アプリ4つの特長

特長  
1

要注意番号リスト内の  
番号の場合

「要注意番号」<sup>※1</sup>は

発着信時<sup>※2</sup>に

遮断または警告!<sup>※3</sup>

※画面は警告の表示例



<着信時の画面イメージ>

特長  
2

iタウンページの  
登録事業者の場合

全国

約500万件<sup>※4※5</sup>の

企業名称を表示!



<着信時の画面イメージ>

特長  
3

警察庁から提供される  
最新の防犯情報を通知

特長  
4

電話に出る前、かける前に  
知らない番号を検索できる



利用料  
無料

まずはアプリをダウンロード!

詐欺対策 タウンページ 検索

※本機能の利用にはダウンロード後の端末設定が必要です。  
※タウンページご利用時に発生する通信料については、  
お客様の負担となります。

設定手順については裏面をご覧ください

※1 詐欺被害に関連して利用された可能性の高い番号 ※2 iPhone (iOS) の要注意番号発着信時の遮断は不可 ※3 iOS17以前のiPhoneでは警告表示のみ対応  
※4 iタウンページの登録事業者 (2025年10月時点) ※5 iPhone (iOS) はOSの仕様上、約40万件 ※画面はイメージです。